

G & N Assurantiën V.O.F

INFORMATIE OVER ONZE DIENSTVERLENING

Inzicht in bedrijfsprocessen, kwaliteitswaarborging alsmede privacy en
klantinformatie

Versie 1 januari 2019



G&N ASSURANTIËN

**INFORMATIE DIENSTVERLENING PARTICULIEREN**

Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële dienstverlening. Graag willen wij u laten zien wat onze werkwijze is. In onze werkwijze staat u als klant centraal. Uw persoonlijke situatie en uw persoonlijke wensen zijn onze leidraad. Middels deze informatie geven wij daaraan invulling en maken wij u wegwijs in ons kantoor: G & N Assurantiën V.O.F. Hierna vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening, de beloning die wij ontvangen voor onze dienstverlening, onze klachtenregeling en andere aspecten.

Deze informatie is een puur informatief document. Dat betekent dat u door dit document op generlei wijze verplicht bent om bepaalde diensten van ons kantoor af te nemen of om een bepaalde overeenkomst m.b.t. een financieel product te sluiten.

Inhoud:	1-	Wie zijn wij
	2-	Waarvoor kunt U bij ons terecht
	3-	Hoe is onze dienstverlening ingericht
	4-	Onze dienstverlening
	5-	Hoe komen wij tot een advies?
	6-	Hoe zit het met onze beloning?
	7-	Wij vragen ook iets van U
	8-	Persoonsgegevens, aansprakelijkheid en klachtenregeling
	9-	Lidmaatschappen en registraties
	10-	Wij doen nog meer voor u
	11-	Bijlage: uitleg en indicatie van onze tarieven

1- Wie zijn wij?

Bezoekadressen:	G & N Assurantiën V.O.F.		
	Kantoor Kerkrade:	St. Pieterstraat 12	6463 CT Kerkrade
Correspondentieadres:	Kantoor Heerlen:	Valkenburgerweg 123	6419 AS Heerlen
		Postbus 2025	6460 CA Kerkrade

Ons kantoor behartigt uw belangen op het gebied van financiële diensten.

Bereikbaarheid en openingstijden

Telefoon:	Kantoor Kerkrade 045-545 92 00	Kantoor Heerlen 045-563 56 00
Fax:	045-545 93 01	045-563 56 09
Internet:	www.gnass.nl	
E-mail:	info@gnass.nl	

Openingstijden:	Maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 12.30 uur en van 13.00 tot 17.30 uur en volgens afspraak	Maandag t/m vrijdag van 8.45 tot 12.30 uur en van 13.00 tot 17.15 uur en volgens afspraak
-----------------	--	--

In geval van nood kunt u buiten kantoortijden contact op nemen via telefoonnummer:
Kerkrade: 06-222 42 540 Heerlen: 06-551 05 870.

Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op.

Natuurlijk kunt u ons ook op een van onze kantoren bezoeken. Eventueel kunt u met ons ook een afspraak buiten kantoortijden maken.

Onze communicatie met u voeren wij in het Nederlands en kan op verschillende manieren plaatsvinden: schriftelijk, per e-mail, telefonisch of in een persoonlijk gesprek. Wij horen graag uw voorkeuren.



Op onze dienstverlening zijn de Algemene Voorwaarden voor Financiële Dienstverlening van toepassing. Op www.gnass.nl vindt u telkens de meest actuele versie van onze Algemene Voorwaarden voor Financiële Dienstverlening.

2- Waarvoor kunt u bij ons terecht?

- **Schadeverzekeringen (adviesgebied; schadeverzekering en geld)**
Vrijwel iedereen heeft wel één of meer schadeverzekeringen. Dat kan gaan om de verzekering van uw inboedel of van uw auto. Wellicht hebt u ook behoefte aan schadeverzekeringen die u beschermen tegen financiële schade die ontstaat door bijvoorbeeld brand, diefstal of aansprakelijkheid. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in schadeverzekeringen;
- **Levens- en overlijdensrisico- verzekeringen (adviesgebied; financieel advies)**
Levensverzekeringen zijn er in veel vormen. Van een eenvoudige verzekering om de uitvaart te bekostigen tot complexe verzekeringen om uw pensioen te financieren. Maar ook een verzekering waarmee u te zijner tijd de schuld van uw hypotheek aflost, kan een vorm van levensverzekering zijn. Wij hebben de bevoegdheid om te inventariseren, adviseren en bemiddelen in levensverzekeringen;
- **Uitvaart- en crematie- verzekeringen (adviesgebied; financieel advies)**
Een uitvaart- of crematie- verzekering voorkomt dat de nabestaanden onnodige uitvaartkosten krijgen. Met een natura-uitvaartverzekering kun je jouw begrafenis of crematie laten verzorgen door de verzekeraar. Dit neemt nabestaanden veel zorg uit handen. Met een kapitaal-uitvaartverzekering keert de verzekeraar een bedrag uit als je overlijdt. Met dit bedrag kunnen nabestaanden (een deel van) de kosten van een begrafenis of crematie betalen;
- **Hypothecair krediet en de daaraan verbonden risico's afdekken (adviesgebied; financieel advies)**
Indien u een woning koopt of denkt aan een verbouwing van uw eigen woning zult u hiervoor waarschijnlijk een hypotheek afsluiten. Dat is een belangrijk adviesmoment. Immers u beslist hier over een verplichting die u aangaat voor een lange periode. Bij zo'n beslissing moet u als consument op veel zaken letten. Niet alleen op de hoogte van de rente maar ook op de periode waarvoor u de rente vastzet en wat de mogelijkheden zijn om de lening vervroegd af te lossen. Zo zijn er nog meer adviesaspecten die voor u belangrijk zijn. Wij hebben de bevoegdheid om te inventariseren, adviseren en bemiddelen in hypotheekleningen;
- **Pensioenverzekeringen in de privé sfeer (adviesgebied; financieel advies)**
Met pensioen. Misschien kijk je er al jaren naar uit. Wellicht zie je er tegenop. Eén ding is zeker: na je pensioen wil je financieel onbezorgd verder kunnen leven. Het is daarom belangrijk om nu al te weten hoe het zit met je pensioen. Misschien is het namelijk verstandig nu zelf nog iets te regelen.
- **Betaalrekeningen; (adviesgebied; schadeverzekering en geld)**
- **Elektronisch geld; (adviesgebied; schadeverzekering en geld)**
- **Spaarrekeningen, inclusief producten voor fiscaal bank sparen (adviesgebied; schadeverzekering en geld)**
Sparen kunt u op verschillende manieren doen. Door geld te storten op een spaarrekening. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in betaal- en spaarproducten. Het opbouwen van vermogen kan ook met bank sparen. Bijvoorbeeld ten behoeve van het aflossen van uw hypotheek of het opbouwen van een oudedagsvoorziening of lijfrentevoorziening. Wij beoordelen graag met u of bank sparen, in de vorm van sparen of beleggen, geschikt is voor u;
- **Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (adviesgebied; financieel advies)**
U heeft de mogelijkheid om vermogen op te bouwen via beleggingsfondsen. Wij staan u graag bij om te beoordelen of deze dienst geschikt is voor u en past bij uw doelstelling en risicobereidheid. Wanneer u besluit om in beleggingsfondsen te gaan participeren begeleiden wij u graag in het contact met de financiële instelling. Desgewenst geven wij de orders voor u door aan deze instelling. Als ons kantoor namens u orders doorgeeft aan de instelling vragen wij u vooraf om schriftelijke toestemming;



-
- **Consumptief krediet (adviesgebied: schadeverzekering en geld)**
Soms komt u onverwacht voor een grote uitgave te staan. Bijvoorbeeld omdat u een nieuwe baan krijgt in een andere stad en voor het woon-werkverkeer een auto moet aanschaffen. De financiering van een dergelijke onverwachte uitgave kan worden geregeld door het afsluiten van een krediet. Wij hebben de bevoegdheid om te inventariseren, adviseren en bemiddelen in kredieten;

3- Hoe is onze dienstverlening ingericht

Onze dienstverlening is onderverdeeld in een twee adviesgebieden. Deze worden hieronder toelicht.

Adviesgebied: Schadeverzekering & Geld

Binnen het adviesgebied Verzekering & Geld worden uw schadeverzekeringen en geldlening goed en voordelig geregeld. Met de persoonlijke aandacht van uw eigen adviseur.

Waarmee kunnen wij u helpen:

- **Verzekering.**
Wij zorgen ervoor dat uw bezittingen en uw vermogen goed verzekerd zijn voor het geval dat het eens mis gaat. Over uw zorgverzekering kunnen wij u eveneens informeren en adviseren.
- **Lenen.**
Even wat extra financiële ruimte nodig? Dan kunt u bij ons terecht voor een passend advies.

Adviesgebied: Financieel advies

Binnen het adviesgebied Financieel advies worden al uw 'complexere' financiële zaken geregeld, zoals uw hypotheek, uw vermogensopbouw, aanvullend pensioen en uw inkomensvoorzieningen bij arbeidsongeschiktheid. Ook zorgen wij ervoor dat er een goede uitvaartkosten voorziening is in geval van overlijden.

Waarmee kunnen wij u helpen:

- **Hypotheek.** Uit het aanbod van een breed aantal geldverstrekkers vinden wij de hypotheek die passend is bij uw situatie en voorkeuren.
- **Pensioen & Inkomen.** Hoe is het gesteld met uw oudedagsvoorziening? Wij kunnen u deskundig adviseren op het gebied van aanvullende oudedagsvoorzieningen en andere inkomensvoorzieningen, zoals voorzieningen bij arbeidsongeschiktheid en overlijden.
- **Vermogen.** Hoe bouwt u verstandig een extra vermogen op? Wij adviseren en bemiddelen ook op het gebied van vermogensopbouw, niet zijnde de vermogensopbouw in het kader van de opbouw van een oudedagsreserve of een aflossingskapitaal.

4- Onze dienstverlening

Wij beschikken over een vergunning van de AFM om te inventariseren, te adviseren over en te bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Dit betekent dat wij samen met u een overzicht maken van de financiële risico's waar u mee te maken heeft of kunt krijgen en dat wij u kunnen adviseren over de financiële producten die naar ons oordeel aansluiten bij uw (toekomstige) wensen en persoonlijke omstandigheden.

Bemiddeling houdt in dat wij u onder meer begeleiden bij het afsluiten van de geadviseerde producten. Wij nemen contact op met aanbieders van financiële producten en vragen een offerte op. Op alle door G & N Assurantiën V.O.F. uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van G & N Assurantiën, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.



Dienstverlening

Elke klant is voor ons uniek. Wat wij exact voor u kunnen betekenen hangt af van uw specifieke wensen en omstandigheden. In het algemeen ziet onze dienstverlening als volgt uit:

- **Oriëntatie**
Wij bespreken de probleemstelling en de mogelijkheden die wij daaromtrent kunnen bieden.
- **Inventarisatie**
Wij inventariseren uw wensen en mogelijkheden en brengen uw persoonlijke en financiële situatie in kaart (kennis en ervaring, risicobereidheid, wensen, behoeftes en overige relevante informatie).
- **Analyse**
Wij beoordelen en waarderen alle relevante informatie welke tijdens en na de inventarisatie is verkregen ten behoeve van het oplossen van de probleemstelling.
- **Advisering**
Wij geven advies met betrekking tot de probleemstelling dat aansluit op de inventarisatie en analyse. Hierbij baseren wij ons advies op onze kennis van de producten van een aantal financiële instellingen waarmee wij regelmatig samenwerken. Wij zijn vrij in onze advisering. Met geen enkele bank of verzekeringsmaatschappij zijn wij een verplichting aangegaan om specifiek de producten van die instelling te adviseren of te bemiddelen.
- **Bemiddeling**
Wij verzorgen de contacten tussen u als klant en de financiële instelling waarbij u overweegt een financieel product te kopen.
- **Nazorg**
In het kader van de wettelijke zorgplicht informeren wij u over mogelijke wezenlijke wijzigingen en essentiële productinformatie en beantwoorden algemene vragen over het oorspronkelijke advies van het financiële product.
Ook staan wij u bij wanneer u veranderingen wilt aanbrengen in dit product. De kosten die hieraan verbonden zijn worden voorafgaande aan de dienstverlening aan u kenbaar gemaakt.

5- Hoe komen wij tot een advies?

Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. Dat is ook één van de vereisten om te worden toegelaten tot de branchevereniging Adfiz.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om u te kunnen adviseren, wat wij in uw belang vinden, gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Wij maken een selectie van de maatschappijen waar we zaken mee doen. Deze selectie maken wij op basis van een aantal criteria. Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de instelling zich opstelt als een beroep wordt gedaan op een uitkering. Op uw verzoek geven we u een overzicht van de maatschappijen waarmee wij zaken doen.

Wanneer wij u adviseren over een bepaalde financiële dienst, dan onderzoeken wij eerst of een product van één van de door ons geselecteerde aanbieders voldoet aan uw wensen. Zijn wij van oordeel, bijvoorbeeld omdat u zeer specifieke wensen hebt, dat binnen deze selectie geen geschikte aanbieder aanwezig is, dan kunnen wij breder op de markt van financiële producten gaan zoeken.



6- Hoe zit het met onze beloning?

Kosten van advies en bemiddeling

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. Afhankelijk van de diensten en/of producten die u afneemt kennen wij twee beloningsmodellen: provisie en vaste tarieven.

Provisie

Voor het adviesgebied "Schadeverzekering en geld" werken wij op provisiebasis:

- Schade- en zorg- verzekering
- Geld
- Lenen

Van de aanbieders waar wij uw financiële producten (schadeverzekeringen, betaal- en spaarrekeningen en consumptieve kredieten) onderbrengen ontvangen wij provisie. De provisie is onderdeel van de prijs van het betreffende financiële product (verzekeringspremie, kosten betaalrekening) of de rentevergoeding van het betreffende financiële product (bij spaarrekening). Wij brengen geen aanvullende kosten in rekening.

Andere afspraken zijn wettelijk niet toegestaan.

Vast tarief

Voor het adviesgebied "Financieel advies" (complexe producten) werken wij met vaste tarieven:

- Hypotheek en Hypothecaire kredieten;
- Pensioen & Inkomen;
- Vermogensopbouwproducten;
- Inkomensverzekeringen / betalingsbeschermers;
- Levens- en overlijdensrisico- verzekeringen;
- Individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen;
- Uitvaart- en crematie- verzekeringen;
- Dienstverlening onder het Nationaal Regime;

De hoogte het uiteindelijke tarief is afhankelijk van de exacte inhoud van het dienstenpakket dat u van ons afneemt. De hoogte van het tarief is dus niet afhankelijk van het financiële product dat u via onze bemiddeling bij een financiële instelling afsluit.

In het geval dat u via onze bemiddeling een of meerdere financiële producten afsluit, ontvangen wij daarvoor in principe geen provisie van de bank of de verzekeraar.

Deze werkwijze garandeert een zeer onafhankelijke en objectieve benadering. Wij worden immers niet beloofd door een financiële instelling.

Tariefinformatie complexe producten

In geval van oriëntatie, inventarisatie, advisering, bemiddeling en nazorg in complexe producten, zijn wij verplicht u voorafgaand aan de advisering en/of bemiddeling te informeren over de dienstverlening en kosten die wij hiervoor in rekening brengen.

In dat geval ontvangt u van ons, vooraf aan de dienstverlening, een opgave van de kosten.

Beloningsbeleid medewerkers

In onze dienstverlening staan de belangen van onze klanten centraal. Dit vindt onder meer zijn uitwerking in de wijze waarop wij onze medewerkers belonen. De hoogte van de beloning (salaris en andere arbeidsvoorwaarden) van onze medewerkers is niet afhankelijk van de hoeveelheid of de soort financiële product(en) die hij of zij adviseert. Zij ontvangen uitsluitend een vast salaris. Een eventuele verhoging van het vaste salaris is evenmin afhankelijk van de hoeveelheid of de soort geadviseerde financiële producten.



7- Wij vragen ook iets van u

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben vragen wij u ons, afhankelijk van actualiteiten, regelmatig te informeren. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in uw inkomenssituatie, of dat u recent grote uitgaven hebt gedaan voor uw woning. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

Uw financiële portefeuille kunt u het best vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken wanneer alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben.

Zo kan voorkomen worden dat wij u niet attent maken op een bepaald risico omdat wij dachten dat u dit elders al geregeld had. Daarom vragen wij u mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket.

Wijzigingen doorgeven

Van zelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie, die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms gaat het om informatie die wij u wettelijk verplicht zijn te zenden.

Maar ook kunnen wij u informatie toesturen omdat wij denken dat u zich daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zo nodig te raadplegen.

In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

8- Persoonsgegevens, Aansprakelijkheid en Klachtenregeling.

Uw privacy

Uit hoofde van onze dienstverlening beschikt G & N over gegevens van u als klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze gegevens niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld. Alle gegevens die op uw situatie betrekking hebben archiveren wij in een persoonlijk (geautomatiseerd) dossier. Onze gegevensverwerking is gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te Den Haag onder de meldingsnummers M1181025. De (persoon)gegevens worden gebruikt ten behoeve van onze advies-, bemiddelings- nazorg en schaderegeling- functie.

Onderstaand een samenvatting hoe wij met persoonsgegevens omgaan.

Meer informatie over ons privacy beleid vindt u op www.gnass.nl.

Welke soorten persoonsgegevens verwerken wij?

- Contactgegevens
- Identificatiegegevens
- Gegevens i.v.m. dienstverband
- Financiële gegevens
- Gegevens i.v.m. financiële producten
- Gezondheidsgegevens (in sommige gevallen)
- Gegevens over strafrechtelijke feiten (in bijzonder gevallen)



Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

- Adviseren en bemiddelen financieel product
- Uitvoeren overeenkomst financieel product
- Voldoen wettelijke verplichting (zorgplicht)
- Marketingactiviteiten
- Relatiebeheer
- Versturen nieuwsberichten

Wanneer mogen wij uw persoonsgegevens verwerken?

- Als dit noodzakelijk is voor uitvoering van onze overeenkomst met u
- Als dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die op ons rusten
- Als dit toegestaan is in kader van onze bedrijfsactiviteiten, waarbij wij uiteraard uw belang in acht nemen
- Als u uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor specifiek benoemde doeleinden

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

- Zolang we deze nodig hebben, in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst.
- Gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

Hoe kunt u controle uitoefenen op het verwerken van uw gegevens?

- Informatie of wij gegevens van u verwerken
- Aanpassing van gegevens
- Inzage in uw gegevens
- Beperking van gegevens
- Bezwaar tegen gebruik gegevens
- Wissen van gegevens
- Overdracht van gegevens

Let op: wij kunnen mogelijk niet in alle gevallen tegemoet komen aan een verzoek. Als dit het geval is, zullen we u dit gemotiveerd laten weten.

Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

We zorgen voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

Wat moet u nog meer weten?

Wijzigingen van de privacy statement: op onze website vind u altijd het meest actuele statement.

- Klachtrecht: neem contact met ons op. u kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Aansprakelijkheid

G & N is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voor u geeft dit extra zekerheid, ledere aansprakelijkheid van G & N Assurantiën V.O.F. is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Als u een klacht hebt

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht hebt.

Eerst de klacht kenbaar maken aan ons

Indien u een klacht hebt, vragen wij u dit eerst schriftelijk kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen. Uw klacht wordt behandeld volgens onze klachtenregeling: een vaststaande procedure die voor u waarborgt dat de klacht correct, adequaat en vlot wordt behandeld. Binnen maximaal 72 uur zullen wij schriftelijk reageren op uw klacht. Wij stellen vervolgens alles in het werk om te komen tot een oplossing waarmee u kunt instemmen.

Daarna eventueel naar het klachteninstituut

Indien wij er samen niet uitkomen kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen. U kunt zich hiervoor wenden tot:



Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257 / 2509 AG Den Haag

Telefoon 0900-3552248

E-mail info@kifid.nl

Internet www.kifid.nl

Aan de behandeling van uw klacht zijn voor u geen kosten verbonden.

9- Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM, Autoriteit Financiële Markten,
- Adfiz, Adviseurs in financiële dienstverlening,
- SEH, Stichting Erkend Hypotheekadviseurs,
- Kifid, Klachteninstituut Financiële Dienstverlening,
- RIFD, Register Intermediair in Financiële Dienstverlening,
- KvK, Kamer van Koophandel.

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt namens de overheid toezicht op de deskundigheid en integriteit van financiële dienstverleners. G & N Assurantiën V.O.F. is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12040722. Voor vragen over toezicht kunt u terecht bij het Meldpunt Financiële Markten via telefoonnummer 0900 - 540 05 40. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl.

Adviseurs in financiële dienstverlening (Adfiz)

G & N Assurantiën is lid van Adfiz, de grootste branchevereniging van onafhankelijke financiële intermediairs in Nederland. Financieel dienstverleners die lid zijn van Adfiz kiezen er voor zich voor zich kwalitatief te onderscheiden. Zij kiezen er met hun lidmaatschap actief en vrijwillig voor te voldoen aan een aantal lidmaatschapseisen, die hen onderscheidend maken in de markt en die de consument meer zekerheid geven. Zij onderwerpen zich onder meer aan gedragscodes op het gebied van onafhankelijkheid van advies en integriteit. Zij zijn geheel vrij in de keuze van producten en aanbieders. Zij mogen op geen enkele wijze verplicht zijn om met bepaalde verzekeraars samen te werken. Daarnaast stelt Adfiz als voorwaarde dat geen enkele verzekeringsmaatschappij een eigendomsbelang of zeggenschap heeft in de bij haar aangesloten leden. G & N Assurantiën V.O.F. is bij Adfiz geregistreerd onder nummer 14707. Kijk op www.adfiz.nl voor meer informatie.

Stichting Erkenningregeling Hypotheekadviseurs (SEH)

Onze financieel adviseurs, de heer N.S.H.M. Hahn en de heer G.H Ravenstein, zijn als Erkend Hypotheekadviseur ingeschreven bij de Stichting Erkenningregeling Hypotheekadviseurs (SEH) onder nummer 8659 en nummer 10795. Een hypotheekadviseur wordt door de SEH pas erkend als kennis en ervaring zijn aangetoond. Als Erkend Hypotheekadviseur hebben wij de Beroepscode van de SEH ondertekend. Kijk op www.erkendhypotheekadviseur.nl voor meer informatie.

Register Intermediair in Financiële Diensten (RIFD)

De Stichting Assurantie Registratie heeft, in samenwerking met Adfiz, een nieuw bedrijvenregister geopend: Register Intermediair in Financiële Diensten. Doelstelling: De belangrijkste doelstelling van dit bedrijvenregister is om een actieve bijdrage te leveren aan het verbeteren van het imago van de verzekering branche. De kwaliteit van de dienstverlening transparanter maken en de klant een extra waarborg voor deskundigheid bieden is de rode draad in de doelstelling van deze erkenningregelingen. G & N Assurantiën V.O.F. is bij de RIFD geregistreerd onder nummer FD0610.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Ons kantoor besteedt voortdurend grote zorg aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. Als dat zo is horen we dat graag van u, want klachten over onze dienstverlening nemen wij zéér serieus. Zo kennen wij een interne klachtenprocedure, zijn wij aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) en onderschrijven het regelement. G & N Assurantiën V.O.F. is bij het Kifid geregistreerd onder nummer 300.014927. Kijk op www.kifid.nl voor meer informatie.

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel Limburg staat G & N Assurantiën V.O.F. geregistreerd onder nummer 51028530.

10- Wij doen meer voor U,

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in dit dienstverleningsdocument kunnen aangeven. Hebt u vragen, aarzel dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.

11- Bijlagen, uitleg en indicatie van onze tarieven

Bijlage: tarieven complexe producten

Binnen onze adviesgebied "Financieel advies" werken wij met vaste tarieven of een uurtarief voor onze dienstverlening. Wij informeren u graag over dit beloningsmodel alsmede de hoogte van onze tarieven.

Complexe producten

Als financieel dienstverlener zijn wij wettelijk verplicht om in geval van advisering over en bemiddeling in complexe producten u in algemene zin te informeren over de dienstverlening die wij aanbieden alsmede de beloning die wij ontvangen voor deze dienstverlening.

Onder complexe producten vallen de volgende financiële producten:

- Levensverzekeringen al dan niet bestemd voor aflossing hypothecair krediet;
- Overlijdensrisico verzekeringen;
- Beleggingsverzekeringen;
- Uitvaart, begrafenissen en crematieverzekeringen;
- Pensioen in de privé sfeer;
- Hypothecair krediet;
- Betalingsbeschermers;
- Individuele inkomensverzekeringen;
- Producten voor fiscaal bank sparen;
- Consumptief krediet groter als € 1.000,-;
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (beleggingsfondsen).

Vast tarief of uurtarief

Voor bovengenoemde adviesgebieden werken wij met vaste tarieven. De hoogte het uiteindelijke tarief is afhankelijk van de exacte inhoud van het dienstenpakket dat u van ons afneemt.

In het geval dat u via onze bemiddeling een complex product en/of een hypotheek afsluit, ontvangen wij daarvoor geen provisie van de financiële instelling. Deze werkwijze garandeert een zeer onafhankelijke en objectieve benadering. Wij worden immers niet beloond door een financiële instelling.

Er geldt een uitzondering op deze regel voor enkele bancaire producten (zie hieronder).

Indien wij vooraf niet goed kunnen inschatten hoeveel werk met een bepaalde opdracht gemoeid is, kunnen wij deze diensten verrichten op declaratiebasis. U betaalt ons dan rechtstreeks voor onze dienstverlening op basis van het aantal uren dat wij voor u hebben gewerkt vermenigvuldigd met ons uurtarief.

Opdracht / Dienstverleningsovereenkomst

Indien u gebruik wenst te maken van onze dienstverlening, worden de gemaakte afspraken ten aanzien van onze dienstverlening en de vergoeding vastgelegd in een "Opdrachtsovereenkomst Financiële Dienstverlening". U weet vooraf dus exact waaraan u toe bent.

Tarievenoverzicht

Hieronder zijn de tarieven voor onze dienstverlening vermeld. Er is telkens een gemiddeld tarief en een maximumtarief vermeld. Het gemiddeld tarief geldt bij adviestrajecten met een gemiddelde complexiteit. Afhankelijk van de exacte inhoud van de dienstverlening, zal het definitieve tarief kunnen afwijken. Het definitieve tarief bedraagt echter nooit meer dan het genoemde maximumtarief. Ook zijn onze uurtarieven vermeld.



BTW

De genoemde tarieven zijn vrij van BTW voor zover de dienstverlening leidt tot de totstandkoming van een of meerdere financiële producten (bemiddeling). Indien dit niet het geval is, brengen wij BTW in rekening over onze advieskosten.

Provisie bancaire producten

In geval van bemiddeling bij de totstandkoming van bancaire producten voor fiscaal banksparen, ontvangen wij naast het vaste tarief provisie van de aanbieder. Tijdens het adviestraject informeren wij u per af te sluiten financieel product over de aard en de exacte hoogte van de eventuele provisiebeloning conform de wettelijke bepalingen.

Vragen?

Wij hopen u met deze informatie van dienst te zijn.

Heeft u nog vragen? Stel ze ons gerust. Wij helpen u graag verder.

Op www.gnass.nl vindt u telkens de meest actuele versie van dit tarievenoverzicht.

**Tarieven adviesgebied Financiële advies per 1 januari 2019****Vast tarief****Hypotheek**

Dienstverlening	gemiddeld	maximum
Advies en bemiddeling in geval van aankoop eigen woning	€ 2.500	€ 3.950
Advies en bemiddeling in geval van herfinanciering bestaande hypotheek (oversluiting)	€ 2.500	€ 3.950
Advies en bemiddeling in geval van opname vervolg hypotheek	€ 1.500	€ 1.750
Advies en bemiddeling in geval van hypotheekconversie (aanpassen hypotheek)	€ 1.000	€ 1.750
Advies en bemiddeling in geval van ontslag uit hoofdelijke aansprakelijkheid	€ 750	€ 2.500
Advies en bemiddeling in geval van inkomensverzekering in combinatie met hypotheek	€ 400	€ 500

Risico afdekken

Dienstverlening	gemiddeld	maximum
Advies en bemiddeling inzake pensioen- en nabestaandenvoorziening particulier	€ 750	€ 1.960
Advies en bemiddeling inzake overlijdensrisicoverzekering	€ 350	€ 750
Advies en bemiddeling inzake arbeidsongeschiktheidsvoorziening particulier	€ 250	€ 1.950
Advies en bemiddeling inzake arbeidsongeschiktheidsvoorziening ondernemer/dga	€ 950	€ 2.950
Advies en bemiddeling inzake betalingsbeschermer		
Advies en bemiddeling inzake onvrijwillige werkloosheid		
Advies en bemiddeling inzake begrafenis, crematie en uitvaartverzekering	€ 300	€ 500

Vermogen opbouw

Dienstverlening	gemiddeld	maximum
Advies en bemiddeling in geval van vermogensopbouw	€ 950	€ 2.950
Spaar / Kapitaal verzekering		
Advies en bemiddeling inzake aanwending lijfrente- of pensioenkapitaal	€ 750	€ 1.950
Advies en bemiddeling inzake beleggingsobjecten		
Advies en bemiddeling inzake beleggingsfonds		
Advies en bemiddeling inzake aanwending ontslagvergoeding	€ 750	€ 1.950

Uurtarief

Functie		uurtarief
Financieel adviseur buitendienst		€ 150
Adviseur binnendienst		€ 85

* in de privé sfeer